

～患者さまやご家族さまからの信頼を獲得して

掛かりつけ医に選ばれる医療機関を目指す～

地域の皆様から選ばれる医療機関になるために。

地域に必要とされる医療機関経営には何が大切だとかお考えでしょうか？

具合が悪くなったとき、あの〇〇医院、〇〇先生のところで診てもらおう、と思ってもらえる信頼関係ができていますでしょうか？再診率を上げるためにも、この信頼関係は必要不可欠です。

信頼関係とは、当然ながら不信感を持たない、ここなら安心と思って頼りにできることです。

この安心感は、スタッフが作り出しています。患者さまを見かけたら挨拶し、心配そうな顔をしていたらお声かけして、できるだけ不安な気持ちにならないように応対や環境を整えていると患者さまは安心できます。

こういった当たり前のことが、日々の業務の中で、つい忙しさに忘れがちになったり、患者さま目線ではなく、業務優先になって麻痺しているということありませんか？

信頼される医療機関になっていくためには改めて患者さま目線で、現状を把握することが必要です。

このセミナーで再診率をアップさせ、地域の皆さんからの良い評判と口コミで信頼を獲得していくステップとしていきませんか。

●プログラム

1. 患者様目線でセルフチェックしてみる。
2. セルフチェックから見る改善点。
3. 今、何が必要なのか。
4. 信頼を得るための、すぐに使える接遇ノウハウ。

■日時 平成25年 11月 14日(木曜日) 午後2時～4時

■会場 高松テルサ2階第4研修室 (高松市屋島西町2366-1 Tel.087-844-3511 駐車料金は受付で手続きすると無料)

■参加費 お一人様:3000円

■定員 20名(定員になり次第締め切ります。)

■申込み方法 当社までFAXまたはお電話よりお申込み下さい。☆申込締切日平成25年11月8日(金曜日)

「選ばれない」には理由があり「選ばれる」には理由以上のものがある。

株式会社 ジョブサポート四国

URL. www.job-shikoku.com

〒760-8058 香川県高松市勅使町133番地1
電話 087-816-2600 FAX087-815-0620

(株)ジョブサポート四国は、サービス業や医療機関、施設などにミステリーショッパーや接遇研修などを提供し、業務改善や集客支援サービスを提供する企業です。

経営者様と一緒に改善・向上するために親身になって助言をおこなっております。

講師：十川美加

医療機関、介護施設、接客サービスにおいて、クライアント企業のスタッフとともに問題解決をしながら関わる(会議でのファシリテーションを実施、適宜応じた研修、フォローを継続して行う)最近ではこれまでの経験から、ビジネスチャンスを獲得するための第一印象を演出するビジュアルマネジメントコーチングも行う。研修回数500回を超える。

店舗診断に基づいた、接客スキル認定試験開発



FAXお申し込み欄(087-815-0620)

<input type="checkbox"/> 参加希望	貴院名: _____
<input type="checkbox"/> 終了後に相談希望	お名前: _____ 複数可
<input type="checkbox"/> 参加できないが資料が欲しい。	ご住所: _____
	電話: _____ FAX: _____